

南通市第十四期高级管理人员研修班简报

第三期 A版

主办：市第十四期高研班班委会 2015年9月17日

实战演练：突发事件 媒体沟通

在当今媒体多元融合的时代，如何在突发事件下更好地与媒体沟通是各级领导干部面临的重要课题。9月14日下午，一场别开生面的突发事件媒体沟通模拟演练在国家行政学院会议中心举行，南通第十四期高研班的39位学员以“如何与媒体打交道”为题，通过模拟突发事件的新闻采访、新闻发布等场景，提高实战能力。

这次演练模拟的场景逼真，分别围绕“北京大雨”、“校车事故”、“乌坎事件”、“PX事件”等突发事件，以事发初期记者来电采访、事故现场记者拦截采访、走进演播室深度解读事件、新闻发布会公开信息等四个模块进行演练。12位学员分别以新闻办主任、党委政府领导及部门负责人身份先后参与演练，直接体验接受采访的现场感。“发生这样的问题，您作为政府领导是否有责任？”“如何避免类似事件的再次发生？”“环评过程是否举行了市民听证会？”采访的“记者”抛出各种“尖锐问题”，辣味十足；接受采访的“领导”从容接招，睿智回答。

每个模块模拟完成后，授课的王彩平教授一一进行点评，阐述了与媒体沟通的规律和技巧：面对重大突发事件，接受采访态度要真诚，措辞应严谨；学会媒体沟通，懂得“搭桥”的艺术，把事实说清楚，困难讲明白；面对一些藏着“陷阱”的提问，始终以“职务人”的身份来思考，找出问题背后的真问题，辨别问题的本质，回到职务上来回答。王彩平老师通过“挑毛病”、讲不足，讲授新闻发布、媒体沟通的原则、方式和技巧，专业而易懂。

参训学员纷纷表示，整个过程非常贴近实际，以后遇到类似事情可以学习借鉴，非常实用。大家表示：面对媒体要有敏感性、掌握情况要有全面性、回答问题要有艺术性。在突发事件媒体沟通时，要重事实，明态度，慎原因，快反应。大家感到，受益匪浅，演练达到了预期效果。

(崔晓勇)



专家简介：

王彩平，国家行政学院副教授、中国传媒大学博士，历任电视台主持人、制片人、部门主任、策划总监等职。



“四个全面”治国理政的宏大战略



专家简介：

许耀桐，国家行政学院科研部主任、教授、博士生导师、法学博士、中国行政体制改革研究会行政文化委员会副会长，享受国务院政府特殊津贴。

专家观点：

1. “四个全面”是全新的战略布局，是中国共产党又一次重大理论突破。
2. 党规党纪严于国家法律，国家法律高于党规党纪。
3. 全面建成小康社会是战略目标，全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党是三大战略举措。
4. 全面建成小康社会是基础，全面深化改革是动力，全面依法治国是支撑，全面从严治党是关键和保障。
5. 新的思想呼之欲出，“四个全面”战略担当起了创新理论的使命，树立了引领思想的风范。

微言微语：

@胡拥军：在协调推进“四个全面”的新征程中，我们要“干好手中的活”、“唱好正气歌”，做深化改革的促进派、公平正义的维护者、廉政从政的带头人。
@魏钦稳：增强工作的先进性、特色性、规范性、影响力是落实“四个全面”战略布局的基本要求。
@沈雨林：党员干部要强化改革意识、法治意识，严格按照从严治党的基本要求加强自身党性修养。

中国传统文化与人文素养提升

专家观点：

1. 中国传统文化精髓：以佛治心，以道治身，以儒治世。
2. 中国传统文化特点：注意人与人的关系，更多地考虑社会问题，非常重视现实的人生。
3. 中国传统文化内容：砥砺崇德向善的人文情怀，弘扬与时偕行的创新精神，挖掘和而不同的时代价值。
4. 官德修养的主要内容：公、廉、仁、勤、清、慎、敬、信。

微言微语：

@沈惠祥：道德素养是人文素养的重要内容，人文素养是道德的底蕴和依托，一个人具备了良好的人文素养，才能盛开道德之花。
@陈晓峰：领导干部要加强学习传统文化，继承和弘扬其思想精髓，养浩然之气，达到勤政廉政的和谐统一。



专家简介：

朱岚，国家行政学院社会与文化教研部副主任、教授、哲学博士。主要从事中国传统文化、宗教文化等方面的教学培训和研究工作。

有效沟通与高效团队建设



专家简介：

尚水利，国际关系学院政治理论教研部教授、国内著名职业经理训练专家、哲学博士、管理学博士。

专家观点：

1. 不要把团队成员看作是竞争者，他们是合作者，相互完善比相互竞争更重要。
2. 这个世界上并不缺少沟通，缺少的是有效沟通。
3. 有效交流的基础是展示自己，展示差别，澄清内心假设，由信己变为信人。

微言微语：

@曹忠：信任、宽容是高效团队的必备元素，敬业精神是高效团队的核心价值，任何一支高效团队成员之间是相互信任、相互包容的。
@许金标：有效沟通与冲突处理是高效团队的必备手段，在团队合作中必然有矛盾的存在，加强沟通和学会处理冲突是解决矛盾的有效手段，也是保持团队稳定的有力工具。

经济转型与产业结构升级

专家观点：

1. 下一轮中国经济增长的新动力、新产业是培育出来的，不是投资出来的。
2. 中国走向生态经济战略，地位、功能需要再提升。
3. 中国经济转型升级需要慢下来，推动转型的改革需要新思路。

微言微语：

@卢忠平：制造业是核心竞争力，制造业强，则国家强。
@包志余：发展理念是经济转型升级与产业升级的思想基础，要有全面推进结构调整和转型升级、推动创新驱动、深化改革的理念。
@陈春柳：新能源、传统文化改造、乡村经济，给了我们产业转型升级的新视角、大启迪。



专家简介：

张孝德，国家行政学院经济学教研部副主任、教授、博士、公共经济研究会副秘书长、中国质量万里行促进会理事。

南通市第十四期高级管理人员研修班简报

第三期 B版



华山论剑

为南通发展建言

9月16日上午,南通第十四期高级管理人员研修班的39名学员分成四组,在国家行政学院教师的引导下,采用头脑风暴法、鱼骨图分析法,聚焦南通发展中面临的问题成因和对策建议进行深入研讨,并采用“四镜”分析法(万花镜——提肯定意见、墨镜——提否定意见、显微镜——提细化建议、望远镜——提发展建议)进行追问和补充,进一步完善研讨结果。

研讨会上,大家主要围绕“创业、创新氛围不浓”、“产业规划布局不科学”、“龙头企业、品牌企业少”、“技能型人才不足”等四个方面问题,集思广议,畅所欲言,利用集体的智慧深入解析存在问题的原因,提出有关对策建议。针对“创业、创新氛围不浓”问题,我们从思想认识、政策机制、创新主体、社会环境等方面分析原因,并结合南通刚刚出台的《促进大众创业万众创新的若干政策意见》(通政办发[2015]143号),提出了健全体制机制、打造服务平台、大力引进人才、激发企业内在活力等方面的对策,讨论分析了支持顶尖人才(团队)来通创业创新,鼓励科研人员自主创业,激励实施成果转化、支持企业引进紧缺人才、支持创新创业公共服务、支持人才创新产品应用、支持科技企业实施创新创业创意项目、支持众创空间等新型孵化器建设和给予小微企业创业创新项目融资支持等具体举措,凝聚了创新创业需要政府、企业和社会积极关注、共同支持、大力推进的共识。对于其他三个问题,我们提出如下对策建议:

注重产业科学规划、合理布局

产业规划布局不科学的问题,主要归结于当前我们的规划引领、平台特色、产业互补还不够强,对此提出三个方面的对策建议:

1. 加强陆海统筹。一是协调发展。淡化县(市)区及其乡镇的地域概念,从大南通发展的高度谋划“十三五”的发展;突出江海联动,坚持“优江拓海”,统筹沿江提升与沿海开发;突出陆海统筹,整体规划、协调推进陆域建设与海域开发;突出港、产、城融合,统筹安排生产、生活、生态空间结构。二是集约发展。以延伸产业链为核心,推动产业集群化、基地化发展。坚持依靠空间整合、科技进步和结构优化,不断提高资源要素利用水平。以新型城镇化建设、国家级和省级园区为载体,围绕重点产业配置要素资源,促进产业在特定区域集聚。三是融合发展。以资源环境承载力为基础,按主体功能区定位推动各地区有序、可持续发展,加强重要生态功能保护区的保护和修复。大力发展资源节约、生态环保型产业,促进产业发展与城市建设、人居环境和谐共进。结合“十三五”规划编制,完善全市产业布局指导意见,完善融入上海指导意见,努力实现“百亿优强企业、万亿销售收入”的预期。

2. 加强产业布局。重点承接上海高端装备、电子信息等先进制造业和商务、金融、科技等现代服务业,大力发展高附加值加工制造和加工贸易。依托一批跨江合作园区,发挥黄金水道、黄金岸线、过江大桥等资源优势,加快无缝对接,形成同城效应。

为此,海安县重点发展智能装备、新材料、现代物流等产业。如皋市重点发展船舶修造、电力装备、软件及服务外包等产业。如东县重点发展能



源及装备、化工、现代物流等产业。海门市重点发展海工装备、生物医药、科技服务等产业。启东市重点发展海洋工程、电力能源及装备、旅游休闲等产业。通州区重点发展智能装备、新材料、航空装备、乡村旅游、现代物流产业。崇川区重点发展高新电子、高端装备、金融服务、总部经济、服务外包、商务商贸产业。港闸区重点发展船舶配套及装备、纺织服装、科技服务产业。开发区重点发展电子信息、精密机械、新医药产业。

3. 加强平台建设。加快平台公司实体化运作,建立预警机制,服务南通大局。积极整合载体性平台,集中力量以市区经济为龙头、县域经济为重点、镇域经济为基础,推进片区化布局、集聚化发展,打造长三角乃至长江流域的重要增长极;大力发展功能性平台,进一步加快建设海关特殊监管区、加快推进口岸开放、加快引进大院大所、加快完善创客空间,为大众创业、万众创新服务;有效治理融资性平台。

注重培育龙头企业、品牌企业

龙头企业和品牌企业少一直是制约南通发展的一个重要问题。为此建议:

1. 借力混合所有制经济,加强政府引导。以国家出台鼓励发展混合所有制经济为契机,瞄准国

家重大产业布局和中字、国字号企业的发展规划,根据南通的区位、产业等特点,科学制定关于品牌企业、龙头企业的发展规划,引导企业做大做强。

2. 加强创新驱动。要紧抓新一轮经济大潮的机遇,加大引进科研机构,创新创业团队的力度,大力实施“江海英才”计划,努力探索“资本+技术”的合作机制,推动企业在“互联网+”、智能制造等新兴行业产业里,创新驱动形成新的龙头和品牌。

3. 加大对传统产业的整合。针对南通拥有面广量大的造船、家纺、电动工具等传统行业中小企业的客观情况,积极探索通过股份制合作等方式将企业整合起来,一起加强研发,共同打造品牌,整合形成龙头。

注重培育培养技能型人才

高端人才和技能型人才都是我市转型发展的亟需人才,在大力实施“江海英才”计划,引进高端人才的同时,要注重培养培育我市产业发展需要的技能型人才。

1. 在政府层面:

一是从战略层面鼓励技能型人才的培养,在全社会营造重视技能型人才培养的氛围,鼓励一批优秀学子走技能型人才发展之路。

二是加大职教发展的组织力度,帮助职业院校建设面向我市经济发展需求的培养技能型人才的实训基地。

三是鼓励本市企业积极引进外地技能型人才,从政策层面上保证外来技能型人才享受本市市民的各类待遇。

2. 在企业层面:

一是主动对接各类职业学校,提出企业对技能型人才的需求订单,引导职业院校的专业设置。

二是鼓励企业的专业技术人员融入职业院校师资队伍,提供技能型人才所需专业知识和专门技能的指导。

三是通过多个途径加大对在职技能型人才的培养力度,鼓励在职技能型人才长期服务企业,做到“养用结合”。

3. 在职教育层面:

一是主动对接本地企业,科学、合理设置学校的各类专业课程。

二是加强师资队伍建设,加大对在职教师尤其是专业技能教师培养力度,并与企业共享专业技术人员这一资源。

三是鼓励“创新、创业”,引导系科、师生以及各类社团组织和个人领办、创办应用技术型服务企业,将教学、实训、就业有机融合。

口岸是一个地区或城市对外开放和经济发展水平的标志之一。南通口岸开放30多年来,为推动对外贸易发展、改善投资环境、提升开放水平、促进经济和社会发展发挥了重要作用。听取了国家行政学院张孝德教授关于经济转型与产业升级的专题授课,我深刻认识到经济转型升级发展,对国际贸易快速化和便利化提出了更高要求。当前,在南通抢抓多重国家机遇,推进“两个率先”的关键时期,迫切需要口岸开放发挥更大作用。

一是加快口岸发展建设,提升外贸发展空间。利用沿江沿海岸线、空港和铁路等资源,推动统筹规划、有序开放,为建设陆海统筹发展综合配套改革试验区和江海交汇的现代化国际港口城市提供强有力的口岸支撑。快速推进南通港,如皋港、洋口港、启东港四个一类水运口岸的开放建设,着力推动通州湾、海门一类水运口岸和海安铁路口岸开放,使南通真正成为上海资本、技术、管理、人才、产业北向辐射的第一节点。将空港开放与港口

加强改进口岸工作 推进外贸转型升级

包志余

开放结合起来,形成全方位、立体化的对外开放格局,建成江海交汇的现代化国际港口城市。推动南通与长三角、一带一路等相关区域的合作,实施一体化通关,进一步提升南通口岸对外开放水平。

二是推进监管模式改革,促进外贸稳定增长。深入推进口岸通关改革,提升口岸服务水平。加快电子口岸建设进程,构建国际贸易“单一窗口”,全面推进通关作业无纸化,实现企业一次登录即可办结所有通关手续,提升贸易便利化。推进口岸监管方式创新,通过属地管理、前置服务、后续核查等方式将口岸通关现场非必要的执法作业前推后移,全面推行“三个一”通关模式,提高非侵入、非干扰式检查比例,降低通关成本,提高通关效率。加大推进通关分类通关改革,绿色通道等

服务举措,提升口岸服务水平。

三是加强功能平台建设,支持外贸新业态发展。支持市场采购贸易方式、跨境电商、全球维修等贸易新业态发展壮大,依托电子口岸平台加快市场采购贸易方式综合管理信息、跨境电商平台建设,为企业拓展新业务提供更为宽松、便捷的通关环境。推动贸易综合服务企业加快发展,支持海门海产品国际贸易、如皋石材加工出口基地和屠宰肉牛指定口岸申报建设,继续推动进境粮食指定口岸建设,扩大外贸进出口。推进南通综保区发展,支持综保区各项载体平台建设,推动口岸与海关特殊监管区域联动发展,复制推广自贸区创新监管制度。推进南通综保区C区、启东综保区、如东综保区、海安保税物流中心海关特殊监管区域建设的规划和申报工作,

充分发挥海关特殊监管区域辐射带动作用,鼓励加工贸易企业向海关特殊监管区域集中,推动区域产业升级。加大对特色园区、特色基地、特色产业和重点扶持力度,不断提升口岸进出口量。

四是推进口岸执法改革,优化外贸发展环境。加快口岸“信息互换、监管互认、执法互助”建设,推动口岸管理改革。扩大联合执法、联合查验范围,推动“串联执法”逐步转为“并联执法”,优化监管执法流程,改善外贸发展环境。加强口岸执法协作,在国际航行船舶查验监管、反偷渡、反走私、涉恐涉爆、疫情防控、情报研判等领域全面建立联动、信息通报机制,形成监管合力。逐步推进各口岸查验单位统一配备、共同使用、集中查验,实现口岸监管设施和设施场地的优化整合和共用共享。进一步加强口岸综合治理,推进口岸诚信管理一体化,规范和清理整顿报关、报检、船代、货代、港口服务等各环节收费,加大对口岸中介、行业协会的管理,促进口岸服务市场健康发展。